

بيان إمكانية الوصول للاستبيان

ينطبق هذا البيان على استبيان رضا المتعاملين الذي يديره مركز إستراتيجية النقل في كلية إمبريال لندن بالنيابة عن أعضاء مجموعة المقارنة الدولية لحافلات النقل (IBBG).

نهدف إلى تمكين أكبر عدد ممكن من الأشخاص من استخدام هذا الاستبيان. ويعني ذلك، على سبيل المثال، أنه يجب أن تتمكن من:

- التنقل عبر أغلب أجزاء الموقع باستخدام لوحة المفاتيح فقط
- الاستماع إلى معظم صفحات الموقع باستخدام قارئ الشاشة
- تغيير حجم النافذة بما يتناسب مع جهازك مع الحفاظ على وضوح حجم الخط
- التكبير بنسبة تصل إلى 500% دون أن يخرج النص عن مساحة العرض

يقدم موقع [AbilityNet](#) إرشادات لمساعدتك على تسهيل استخدام جهازك إذا كنت من أصحاب الهمم.

الإبلاغ عن مشكلات إمكانية الوصول

تم اختبار استبيان رضا المتعاملين لضمان توافقه مع معايير إمكانية الوصول، ونواصل العمل باستمرار على تحسين إمكانية الوصول في جميع جوانب الاستبيان. وتلتزم منصة Qualtrics بمعايير WCAG 2.0 AA.

إذا كنت بحاجة إلى الحصول على نسخة من الاستبيان بصيغة مختلفة، فيرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني: v.mohanakumar-jaya@imperial.ac.uk

سنقوم بدراسة طلبك والرد عليك خلال سبعة أيام.

كيفية اختبار هذا الموقع

تم اختبار الاستبيان آخر مرة للتحقق من توافقه مع معايير إمكانية الوصول في يناير 2026، وقد تم إجراء هذه الاختبارات داخليًا.